

**Mitsubishi Electric Air Conditioning Systems Europe Ltd.**

**DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS Y LA ESCLAVITUD  
para el ejercicio financiero concluido el 31 de marzo de 2023**

*Este texto es una traducción de la versión oficial en inglés y se proporciona exclusivamente como referencia para su comodidad. Consulte la versión original en inglés para obtener más información o datos específicos. En caso de que difieran, prevalecerá el contenido de la versión original en inglés.*

**Nuestra política:**

**Políticas contra la trata de personas y la esclavitud**

Este documento constituye nuestra declaración contra la trata de personas y la esclavitud moderna, como exige el artículo 54(1) de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015.

Aplicamos una política de tolerancia cero con respecto a la esclavitud y la trata de personas en la sociedad moderna, y nos implicamos en la supervisión, el desarrollo y la mejora de nuestras operaciones para combatir la esclavitud y la trata de personas.

Queremos garantizar que nuestras operaciones comerciales y nuestras cadenas de suministros funcionen sin incurrir en ningún tipo de violación de los derechos humanos (como la esclavitud o el tráfico de personas) de la sociedad actual.

Como empresa miembro de Mitsubishi Electric Corporation Group, aplicamos la política de derechos humanos de Mitsubishi Electric Group<sup>1</sup> y el código de conducta de Mitsubishi Electric Group<sup>2</sup>. Estos códigos incluyen el compromiso continuo con el respeto de las normas internacionales relacionadas con los derechos humanos y el cumplimiento de la ley, la integridad de nuestra conducta y un comportamiento respetuoso con los derechos humanos.

Mitsubishi Electric Corporation y su grupo empresarial en Reino Unido cuentan con un sistema de denuncia de irregularidades. Este sistema incluye la protección de los denunciantes. A través de este sistema, se pueden presentar implicaciones relacionadas con la esclavitud moderna.

**La estructura de nuestra organización**

Mitsubishi Electric Air Conditioning Systems Europe Ltd. ("M-ACE") es una filial propiedad de Mitsubishi Electric Corporation (con sede en Japón).

Nuestras operaciones comerciales en Reino Unido incluyen:

La fabricación y el suministro de sistemas de aire acondicionado y bomba de calor.  
El servicio posventa al cliente de sistemas de aire acondicionado y bomba de calor.  
El desarrollo de nuevos productos, así como ensayos de productos y garantías de calidad.

A fecha del 31 de marzo de 2023, contamos con más de 1800 empleados en Reino Unido, y nuestra facturación anual en el país a fecha del 31 de marzo de 2023 alcanzó más de 360 millones de libras esterlinas.

**Nuestra cadena de suministro**

---

<sup>1</sup> Consulte: [Política de derechos humanos de Mitsubishi Electric Group](#)

<sup>2</sup> Consulte el [Código de conducta de Mitsubishi Electric Group \(versión en inglés\)](#)

Obtenemos todas las materias primas y componentes de nuestros socios proveedores, tanto a nivel nacional como internacional, conforme a la "Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las adquisiciones"<sup>3</sup> de Mitsubishi Electric Corporation.

Nos aseguramos de que todos los productos, materiales o componentes estén cualificados mediante auditorías, criterios de aptitud comercial e investigaciones de calificación crediticia, y comprobando que cumplen las normativas (p. ej. RoHS y REACH). Las auditorías de proveedores y los acuerdos de suministro se revisan anualmente para mantener un estado de plena aprobación.

Todos nuestros proveedores externos están obligados a seguir criterios de aptitud comercial y de calidad, presentar periódicamente declaraciones de conformidad, realizar auditorías en sus fábricas y cumplir los acuerdos de suministro.

Los términos y condiciones estándar de compra establecen que dichos proveedores y sus subcontratistas deben garantizar el cumplimiento de los siguientes requisitos de responsabilidad social corporativa mediante la aplicación de políticas:

- No permitir ningún tipo de esclavitud ni de trata de personas, según lo estipulado en la sección 54 de la Modern Slavery Act (ley sobre esclavitud moderna) de Reino Unido de 2015 en el marco de la empresa ni de la cadena de suministro, y tomar todas las medidas razonables para garantizar que no se produzcan situaciones de esclavitud ni de trata de personas, ni en la empresa ni en la cadena de suministro.
- Respetar los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que protegen a los niños y a los trabajadores jóvenes, y nunca emplear mano de obra infantil.
- No tolerar nunca el trabajo forzado, penitenciario involuntario ni en régimen de servidumbre.
- No maltratar nunca a los trabajadores ni abusar de ellos.

Mitsubishi Electric Corporation ha buscado el consentimiento de los proveedores para llegar a un acuerdo sobre iniciativas para problemas sociales, incluidos problemas relacionados con derechos humanos. Además, Mitsubishi Electric Corporation continúa promoviendo esfuerzos y brindando instrucciones para comprender los riesgos de la violación de los derechos humanos por parte de los proveedores (es decir, trabajo forzado con el uso de trabajadores extranjeros o trabajo peligroso y arriesgado).

#### **Procesos de debida diligencia**

- **Adquisición de bienes o servicios de Mitsubishi Electric Corporation o de un miembro de su grupo de empresas (conjuntamente, "Proveedor de Mitsubishi Electric Group"):** Confiamos en los procesos de debida diligencia de cada proveedor de Mitsubishi Electric Group para llevar a cabo verificaciones y evaluaciones de riesgos. También velamos por el cumplimiento de los requisitos de conformidad contractual aplicables a subcontratistas con el fin de garantizar el seguimiento de la cadena de suministros para compras.

Como parte de esos procesos, tanto M-ACE como el Proveedor de Mitsubishi Electric Group aplican:

(i) la política de derechos humanos de Mitsubishi Electric Group: Esto constata que la protección de los derechos humanos y el apoyo a los derechos humanos adoptados a escala mundial son imperativos en las actividades empresariales de Mitsubishi Electric Group. En consecuencia, como miembros del grupo, reconocemos nuestro deber de prevenir cualquier complicidad con las violaciones de los derechos humanos. El compromiso de nuestra política abarca lo siguiente:

- Mitsubishi Electric Group reconoce que, como mínimo, deben respetarse las normas internacionales relacionadas con los derechos humanos, como la Carta Internacional de Derechos Humanos y la Declaración sobre los principios y derechos fundamentales del

---

<sup>3</sup> Consulte [Política de Responsabilidad Social Corporativa \(RSC\) de Mitsubishi Electric Group](#)

trabajo de la Organización Internacional del Trabajo. Sobre esa base, respetaremos los derechos humanos, al tiempo que nos cercioraremos de comprender adecuadamente las leyes y las normativas relevantes de cada país y región en los que desarrollemos nuestras actividades comerciales.

Si tales leyes y normativas no se atienen a las normas internacionales relacionadas con los derechos humanos, consultaremos con las autoridades sobre el modo de abordar los casos que invoquen los derechos humanos con el objetivo de respetar las normas internacionales.

- Sobre la base de los Principios rectores sobre empresas y derechos humanos de las Naciones Unidas, Mitsubishi Electric Group ejercerá las medidas de diligencia debida con respecto a los derechos humanos, como la especificación y la evaluación del impacto de las actividades empresariales en los derechos humanos y el estudio de formas de prevenir o mitigar de manera proactiva cualquier impacto negativo de dichas actividades. Además, el grupo deberá establecer un marco para rectificar cualquier caso en el que se determine que sus actividades empresariales han tenido un impacto negativo sobre los derechos humanos o en el que alguno de sus miembros se haya visto claramente implicado en violaciones de los derechos humanos.
- Mitsubishi Electric Group ha identificado los aspectos sustanciales de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ha establecido tareas y objetivos específicos para dichos aspectos y trabaja para lograrlos. Durante ese proceso, toma medidas para asegurar el estado de sus iniciativas relativas al respeto de los derechos humanos y difunde adecuadamente sus conclusiones.
- Mitsubishi Electric Group trabajará para asegurar que sus iniciativas relativas al respeto de los derechos humanos se apliquen con la participación de todos los ejecutivos y empleados. Además, el grupo solicitará la colaboración de las diferentes partes interesadas involucradas en toda la cadena de valor, como las actividades empresariales, los productos y los servicios, con el objetivo de ayudar a promocionar el respeto de los derechos humanos en la sociedad en general.
- Mitsubishi Electric Group desarrollará programas de formación y campañas de sensibilización de manera continuada, con el objetivo de garantizar que todos los ejecutivos y los miembros del grupo comprenden las iniciativas relacionadas con el respeto a los derechos humanos y actúan en consecuencia.

(ii) el Código de conducta de Mitsubishi Electric Group establece:

**Respeto de los derechos humanos:**

"1. Respetamos los derechos humanos y nos cercioramos de comprender adecuadamente las leyes y normativas relevantes de los países y regiones en los que desarrollamos nuestras actividades comerciales. Nos esforzamos por no vulnerar ninguno de los derechos humanos.

2. Solicitamos la colaboración de las diferentes partes interesadas involucradas en toda la cadena de valor de nuestras actividades empresariales, productos y servicios, con el objetivo de ayudar a promocionar el respeto de los derechos humanos en la sociedad en general.

3. Si recibimos una queja o consulta en relación con los derechos humanos de las diferentes partes interesadas, si vemos u oímos algún comportamiento que infrinja los derechos humanos por parte de dichas partes interesados, o si vemos u oímos algún comportamiento en las actividades de Mitsubishi Electric Group que infrinja los derechos humanos, nos ponemos en contacto con prontitud con el departamento responsable para que se tomen las medidas oportunas para resolverlo".

Durante el periodo:

- Mitsubishi Electric Group valoró y evaluó el impacto de las actividades empresariales del grupo relativo a los derechos humanos de un número determinado de lugares de trabajo, como las oficinas de Mitsubishi Electric Group y sus filiales, ubicados tanto en Japón como en otros países;
- Mitsubishi Electric Corporation ha impulsado varios programas de formación para aquellos trabajadores implicados en sostenibilidad, impartidos en las oficinas de Mitsubishi Electric Corporation y de sus filiales en Japón;
- Mitsubishi Electric Corporation ha seguido evaluando la funcionalidad de un programa de formación técnica interna en la totalidad del grupo, así como su correcto funcionamiento de conformidad con el código de conducta de Mitsubishi Electric Group;
- Mitsubishi Electric Group también ha iniciado un programa de aprendizaje digital para la mayoría de empleados de Mitsubishi Electric Corporation y sus filiales en Japón.

Mitsubishi Electric Corporation dispone de un programa permanente para la evaluación de iniciativas de sostenibilidad de socios comerciales (por ejemplo, proveedores externos). La política de Mitsubishi Electric Corporation contempla la evaluación de cualquier proveedor nuevo.

### **Evaluación del impacto sobre los derechos humanos**

Como parte de la debida diligencia en materia de derechos humanos exigida por los Principios rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos, el Grupo Mitsubishi Electric realiza periódicamente "Evaluaciones del impacto sobre los derechos humanos" para evaluar el impacto de las actividades empresariales del Grupo sobre los derechos humanos.

En 2021, Mitsubishi Electric Group llevó a cabo la segunda "Evaluación del impacto sobre los derechos humanos" de Mitsubishi Electric, sus filiales en Japón y sus filiales en el extranjero, que abarcó un total de 417 centros.

Además, el grupo Mitsubishi Electric añadió la categoría "Derechos humanos" a la "Autocomprobación de control general", en la que se inspeccionan los riesgos que pueden tener un impacto material en la gestión en función de las decisiones adoptadas por la Junta Directiva. Mitsubishi Electric Group también comprobó el estado del progreso de la "Evaluación del impacto sobre los derechos humanos".

### **RBA**

Para mejorar la objetividad y la transparencia de las iniciativas relativas a derechos humanos de Mitsubishi Electric Group, en febrero de 2022 nos incorporamos a la Responsible Business Alliance (RBA), una alianza que promueve la responsabilidad social corporativa en las cadenas de suministro globales. Nos comprometemos a alinear progresivamente nuestras operaciones con lo dispuesto en el Código de conducta de la RBA para promover la mejora continua de nuestras iniciativas de sostenibilidad. Esta participación continúa durante todo 2023.

### **Adquisición de bienes y servicios de proveedores externos**

Aplicamos un enfoque adecuado a nuestros procesos de debida diligencia para la evaluación de riesgos y la verificación con relación a la esclavitud y la trata de personas.

A la hora de realizar nuestra evaluación de riesgos, tenemos en cuenta productos, componentes, servicios y materiales de embalaje relevantes, así como los datos de la cadena de suministro y la ubicación de la producción.

También tenemos en cuenta la autodeclaración de conformidad de los proveedores y cualquier política de conformidad u otra reglamentación de obligado cumplimiento.

Si detectamos un riesgo elevado asociado a un proveedor, valoramos la aplicación de procesos de verificación de mayor calado para evaluar la conformidad y evitar todo tipo de incumplimiento.

Durante el periodo:

- Mitsubishi Electric Corporation ha continuado proporcionando a sus proveedores y socios de adquisiciones formularios de consentimiento para el código de adquisiciones de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), en los que se solicita información relativa a la comprensión y a la mitigación de los riesgos graves de los derechos humanos en la cadena de suministro (trabajo forzado con el uso de trabajadores extranjeros, trabajo peligroso y arriesgado, etc.).
- Además de las investigaciones en curso como resultado de las respuestas a los formularios de consentimiento, aplicamos una hoja de comprobación adicional para discernir la existencia de violaciones de derechos humanos y llevar a cabo actividades destinadas a mitigar esos problemas.
- Las directrices de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para adquisiciones se establecieron en 2018 basándose en el Código de conducta de la RBA (versión 7.0), formulado y anunciado por la Responsible Business Alliance. Para verificar el compromiso de nuestros proveedores en cuanto a promover el contenido de las directrices, se adjunta un formulario de consentimiento a la última página de las directrices.

### **Solicitudes a proveedores**

Se solicita a los proveedores de Mitsubishi Electric Group que se familiaricen con la Política de compras y la Política de adquisiciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Grupo, y que difundan estas políticas en su cadena de suministro. En especial, se les solicita que cumplan a fondo los puntos que el Grupo ha identificado como cuestiones prioritarias que deben abordarse a través de toda la cadena de suministro de adquisiciones. Además, se solicita a los nuevos proveedores que envíen su aceptación de cumplir con la política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) sobre adquisiciones y un formulario de encuesta cumplimentado tras leer y comprender las directrices.

### **Indicadores clave de rendimiento para medir la eficacia de las medidas adoptadas y formación acerca de la esclavitud y la trata de personas en la sociedad moderna**

Todos los empleados de M-ACE reciben una copia del código de conducta de Mitsubishi Electric Group y deben observar sus directrices y toda la legislación aplicable.

Hemos informado a nuestro personal de adquisiciones sobre los requisitos que fijan la legislación, nuestras políticas corporativas y la Declaración contra la trata de personas y la esclavitud.

Se realiza una formación periódica de aprendizaje online en toda la empresa basado en la Modern Slavery Act (ley sobre esclavitud moderna) de Reino Unido de 2015, y se insta a todo el personal del Reino Unido a participar en dicha formación.

Además, fuera del Reino Unido, Mitsubishi Electric Corporation ha estado aplicando un programa de aprendizaje electrónico relacionado con la sostenibilidad que incluye temas sobre derechos humanos para los empleados de Mitsubishi Electric y las empresas nacionales afiliadas.

Mitsubishi Electric Corporation continuará concienciando a los empleados sobre los derechos humanos dentro de Mitsubishi Electric Group.

## **Cumplimiento legal en Reino Unido**

La declaración describe las medidas que hemos tomado a lo largo del año para tratar de garantizar la erradicación de la esclavitud y la trata de personas de (i) nuestras cadenas de suministros y (ii) cualquier punto de nuestras empresas.

Este documento, que ha sido aprobado por nuestra Junta Directiva, constituye nuestra declaración contra la trata de personas y la esclavitud para el ejercicio financiero concluido el 31 de marzo de 2023, tal como establece la sección 54(1) de la Modern Slavery Act (ley sobre esclavitud moderna) de Reino Unido de 2015 en cuanto a la transparencia en las cadenas de suministro, entre otros aspectos.

La declaración está destinada a su publicación en el sitio web de Reino Unido de Mitsubishi Electric. La página de inicio del sitio web incluye un enlace a la declaración que aparece destacado.

Firmado por:

### **Masao Nagano**

Presidente y director

Mitsubishi Electric Air Conditioning Systems Europe Ltd.

Fecha de publicación: Septiembre de 2023